

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**в МБДОУ ДС № 27 «Василек» г. Туапсе**  
**на 1 квартал 2021 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1.Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05 2021 г.	Юдина Н.А. Заведующий	1.Обеспечен регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.03.2021
2. Отсутствие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ	2. Обеспечить наличие информации, на стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ  - документ о текущем контроле успеваемости и	01.05 2021 г.	Скавронская Н.В., зам.зав. по УВР	2. На информационных стендах ДОУ и групповых помещений размещены	01.03.2021

<p>3. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:</p> <p>- электронная форма для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.</p>	<p>промежуточной аттестации;</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;</p> <p>-порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p> <p>- электронная форма для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.</p>	<p>01.05 2021 г.</p>	<p>Скавронская Н.В., зам.зав. по УВР</p>	<p>материалы, предусмотренные законодательством РФ.</p> <p>На сайте ДОУ создан сервис для подачи электронных заявлений, жалоб.</p>	<p>01.03.2021</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					

<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ;</li> <li>- отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ;</li> <li>- отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;</li> <li>- отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</li> </ul> <p>2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ;</li> <li>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- обустройство адаптированных поручней для лиц с ОВЗ;</li> <li>- обеспечить наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</li> <li>- оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</li> </ul> <p>2. Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>31.12.2023 г</p>	<p>Юдина Н.А. Заведующий</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
--	--	---------------------	----------------------------------	----------	----------

<p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.</p>	<p>- приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации</p> <p>- обучение (инструктирование) работников организации на курсах повышения квалификации</p> <p>- обучение (инструктирование) работников организации на курсах повышения квалификации</p>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления	1.Ученье предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления	31.12. 2023 г.	Юдина Н.А. Заведующий	-	-

<p>услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сделать капитальный ремонт здания;</li> <li>- улучшить материально-техническую базу;</li> <li>- изменить график работы сада 7:00 до 19:00;</li> <li>- установить камеры видеонаблюдения на территории учреждения;</li> <li>- организовать работу логопеда и психолога;</li> <li>- отремонтировать и обновить детские площадки.</li> </ul>	<p>услуг в организации при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями</p>				
--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ



Н.А. Юдина